

Кафедра психологии и развития человеческого капитала
Факультет социальных наук и массовых коммуникаций

Документ подписан усиленной неквалифицированной электронной подписью.

Организация: «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сертификат: jPsZLYCqYTucX3DrZ9XOjA315PdGT+R0

Утверждено: Проректор по учебной и методической работе, Е.А. Каменева

Дата: 22.06.2026 г.

Теория и практика онлайн-консультирования

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

37.03.01 - Психология,

Образовательная программа «Психология»

Профиль:

«Психология виртуальной среды и медиапространства»

Рекомендовано

*Факультет социальных наук и массовых коммуникаций
(протокол № 41 от 19.03.2024 г.)*

Одобрено

*Кафедра психологии и развития человеческого капитала
(протокол № 08 от 01.03.2024 г.)*



Содержание

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	6
5.1. Содержание дисциплины	6
5.2. Учебно – тематический план	8
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	9
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	11
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	14
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	15
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	5
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	23
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	24
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	24



1. Наименование дисциплины

Теория и практика онлайн-консультирования

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКП-1	Способен оказывать основные формы психологической помощи индивиду, группе, организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, с использованием информационных технологий в удаленных средах через Интернет	Демонстрирует знание основных теорий, технологий и методик профессионального психологического консультирования индивиду, группы, организации, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также их потенциал и ограничения, используя в удаленных средах через Интернет.	Знать: современные методики и технологии организации психологического консультирования для различных возрастных категорий населения с использованием информационных технологий в удаленных средах через Интернет. Уметь: применять современные методики и технологии организации психологического консультирования для различных возрастных категорий населения с использованием информационных технологий.
		Использует научную терминологию и профессиональный язык в понимании и интерпретации консультативного процесса, а также в обмене информацией.	Знать: основные понятия и терминологию консультативного процесса в работе с различными возрастными категориями населения Уметь: использовать основные понятия и терминологию консультативного процесса в работе с различными возрастными категориями для анализа и интерпретации результатов онлайн-консультации.
		Осуществляет и осмысливает консультативный процесс с использова-	Знать: основные концептуальные структуры консультативного процесса для анализа результатов онлайн-кон-



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		нием основных концептуальных структур, на основе которых принимает решения, интерпретирует поведение, мысли, переживания клиента, направления его развития, способы общения с ним, используя ресурсы информационных технологий.	сультации. Уметь: использовать основные концептуальные структуры консультативного процесса с использованием ресурсов информационных технологий.



3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и практика онлайн-консультирования» относится к «Профилю "Психология виртуальной среды и медиапространства"».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 7 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3/108	108
Контактная работа – Аудиторные занятия	68	68
<i>Лекции</i>	<i>34</i>	<i>34</i>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<i>34</i>	<i>34</i>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>40</i>	<i>40</i>
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен



5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психологическое онлайн-консультирование

Сущность понятия онлайн-консультирование. Отличие онлайн-консультирования от других видов психологической помощи. Цели и задачи онлайн-консультирования. Виды онлайн-консультирования. Условия результативности онлайн-консультирования.

Тема 2. Методологические основы онлайн-консультирования

Онлайн-консультирование в психологической теории и практике. Системный анализ как научный метод консультирования. Онлайн-консультирование: история и современность. Принципы онлайн-консультирования.

Тема 3. Специфика онлайн-психологической помощи различным возрастным группам

Онлайн-консультирование школьников. Методики индивидуальной онлайн-консультации в ситуации выбора профессии. Онлайн-консультирование по проблемам саморегуляции в деловых отношениях. Онлайн-консультирование проблем межличностных взаимоотношений. Онлайн-консультирование проблем самочувствия и состояния здоровья. Онлайн-консультирование лиц с особыми возможностями здоровья и инвалидностью.

Тема 4. Методы и формы онлайн-консультирования

Модели консультационной работы: зарубежный и отечественный опыт. Основные стратегии онлайн-консультирования. Основные группы консультационных методов. Типы онлайн-консультаций. Современные информационные технологии в онлайн-консультировании.

Тема 5. Онлайн-консультирование в сфере управления персоналом



Онлайн-консультирование в ситуации подбора кадров и найма на работу. Онлайн-консультирование в ситуации профессиональной адаптации новых сотрудников. Помощь в освоении организационной культуры. Онлайн-консультирование по вопросам кадровых перемещений. Онлайн-консультирование при высвобождении кадров. Онлайн-технологии сопровождения профессиональной карьеры сотрудников. Онлайн-консультирование по вопросам мотивации и оценки труда персонала.

Тема 6. Психолог-консультант как субъект организации онлайн-консультирования

Особенности подготовки психолога-консультанта к онлайн-консультированию. Общие вопросы организации работы онлайн-консультирования. Организация индивидуальной работы психолога-консультанта в режиме онлайн. Взаимодействие психолога с другими специалистами-консультантами.



5.2. Учебно – тематический план

Очная форма обучения

п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	
1	Введение в психологическое онлайн- консультирование	14	8	4	4	6
2	Методологические основы онлайн- консультирования	19	12	8	4	7
3	Специфика онлайн- психологической помощи различным возрастным группам	16	10	4	6	6
4	Методы и формы онлайн- консультирования	17	10	6	4	7
5	Онлайн-консультирование в сфере управления персоналом	19	12	4	8	7
6	Психолог-консультант как субъект организации онлайн-консультирования	23	16	8	8	7
В целом по дисциплине		108	68	34	34	40



5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
Введение в психологическое онлайн-консультирование	Сущность понятия онлайн-консультирование. Отличие онлайн-консультирования от других видов психологической помощи. Цели и задачи онлайн- консультирования. Виды онлайн-консультирования. Условия результативности онлайн-консультирования.	Беседа. Регламентированная дискуссия (дебаты).
Методологические основы онлайн-консультирования	Онлайн-консультирование в психологической теории и практике. Системный анализ как научный метод консультирования. Онлайн-консультирование: история и современность. Принципы онлайн-консультирования	Регламентированная дискуссия (дебаты). Работа с кейсами. Психологическая диагностика. Составление психологического портрета личности предпринимателя.
Специфика онлайн- психологической помощи различным возрастным группам	Онлайн-консультирование школьников. Методики индивидуальной онлайн-консультации в ситуации выбора профессии. Онлайн-консультирование по проблемам саморегуляции в деловых отношениях. Онлайн- консультирование проблем межличностных взаимоотношений. Онлайн-консультирование проблем самочувствия и состояния здоровья. Онлайн- консультирование лиц с особыми возможностями здоровья и инвалидностью.	Работа с кейсами. Деловая игра
Методы и формы онлайн- консультирования	Модели консультационной работы: зарубежный и отечественный опыт. Основные стратегии онлайн- консультирования. Основные группы консультационных	Регламентированная дискуссия (дебаты). Решение ситуационных задач. Групповое обсуждение алгоритма решения задач. Психологическая диагностика.



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
	методов. Типы онлайн-консультаций. Современные информационные технологии в онлайн-консультировании.	
Онлайн-консультирование в сфере управления персоналом	Онлайн-консультирование в ситуации подбора кадров и найма на работу. Онлайн-консультирование в ситуации профессиональной адаптации новых сотрудников. Помощь в освоении организационной культуры. Онлайн-консультирование по вопросам кадровых перемещений. Онлайн-консультирование при высвобождении кадров. Онлайн-технологии сопровождения профессиональной карьеры сотрудников. Онлайн-консультирование по вопросам мотивации и оценки труда персонала.	Регламентированная дискуссия (дебаты). Деловая игра
Психолог-консультант как субъект организации онлайн-консультирования	Особенности подготовки психолога-консультанта к онлайн-консультированию. Общие вопросы организации работы онлайн-консультирования. Организация индивидуальной работы психолога-консультанта в режиме онлайн. Взаимодействие психолога с другими специалистами-консультантами.	Регламентированная дискуссия (дебаты). Решение ситуационных задач. Психологическая диагностика.



6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Введение в психологическое онлайн-консультирование	Регламентированная дискуссия (дебаты). Решение ситуационных задач. Психологическая диагностика.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к дискуссии.
Методологические основы онлайн-консультирования	Сущность концепций и теорий: Д.Сьюпера; А.Г.Маслоу, Дж.Голланда. Личностно-деятельностный подход А.Н.Леонтьева. Взгляды и подход К.К.Платонова к консультированию. Подход Б.С.Братуся к проблеме развития личности в зрелом возрасте.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к дискуссии. Подготовка к психологической диагностике
Специфика онлайн-психологической помощи различным возрастным группам	Психологические особенности разновозрастных групп клиентов. Особенности семейного консультирования. Психологические аспекты консультации детско-родительских отношений.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка к деловой игре.
Методы и формы онлайн-консультирования	Инструментарий онлайн-консультанта: неконструктивные и конструктивные запросы. Психологические модели проблем и методы решения	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к решению ситуационных задач.
Онлайн-консультирование в сфере управления персоналом	Онлайн-консультирование в программе подготовки кадрового резерва. Участие консультанта в оценке персонала.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка к деловой игре.



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
	Онлайн-консультирование в ситуации потери работы и период безработицы. Особенности проведения онлайн-консультации в ситуации «ненормативного кризиса».	
Психолог-консультант как субъект организации онлайн-консультирования	Основные этапы онлайн-консультации. Техники снятия напряжения у клиента. Техника завершающего этапа онлайн-консультации. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе онлайн-консультации, способы их устранения.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к решению ситуационных задач.



6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Задание для контрольной работы

1. Онлайн-консультирование родителей по поводу проблем речевого развития детей раннего возраста.
2. Специфика онлайн-консультирования по проблемам готовности ребенка к школе.
3. Особенности онлайн-консультирования родителей по поводу психологических трудностей дошкольников в сфере взаимоотношений.
4. Особенности онлайн-консультирования родителей по поводу психологических трудностей дошкольников в овладении навыками самообслуживания.
5. Онлайн-консультирование родителей по проблемам младшего школьного возраста.
6. Особенности онлайн-консультирования детей подросткового возраста.
7. Онлайн-консультирование по проблемам, связанным с нервно-психическим здоровьем детей.
8. Онлайн-консультирование по проблемам детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.
9. Специфика онлайн-консультирования по проблемам личностного роста.
10. Специфика онлайн-консультирования по проблемам межличностного общения.
11. Особенности онлайн-консультирования пожилых и старых людей.
12. Нормативно-правовые основы онлайн-консультирования.
13. Техники онлайн-консультирования
14. Онлайн-консультация по проблемам саморегуляции в деловых отношениях.
15. Онлайн-консультация по проблемам разрешения межличностных конфликтов
16. Онлайн-консультация по вопросам отсутствия взаимных симпатий в личных отношениях
17. Онлайн-консультация по вопросам взаимоотношений супругов с их родителями.
18. Онлайн-консультация по проблемам самочувствия и здоровья
19. Онлайн-консультация в ситуации потери работы
20. Профориентационная онлайн-консультация для старшеклассников.

Вопросы и задания для текущего контроля



Тесты для текущего контроля

1. Образовательный процесс с применением технологий, обеспечивающих связь обучающихся и преподавателей на расстоянии, без непосредственного контакта:

- а) дистанционное обучение
- б) смешанное обучение
- в) совмещенное обучение
- г) инновационное обучение

2. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?

- а) Роджерс
- б) Столин
- в) Эшби
- г) Копьев

3. Задачи психологического онлайн-консультирования:

- а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;
- б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;
- в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;
- г) перевести клиента из одного состояния в другое

Дополнительная информация

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Кафедры психологии и развития человеческого капитала.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы содержится в разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКП-1. Способен оказывать основные формы психологической помощи индивиду, группе, организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья	Демонстрирует знание основных теорий, технологий и методик профессионального психологического консультирования индивида, группы, организации, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также их потенциал и ограниче-	Знать: современные методики и технологии организации психологического консультирования для различных возрастных категорий населения с использованием информационных технологий в удаленных средах через Интернет. Уметь: применять	Тест. С помощью какого теста можно диагностировать межличностные отношения в коллективе? а) тест Т.Лири б) тест Э.Эриксона в) опросник Р.Кеттела г) тест Р.Амтхауэра Задание. Используя классификацию предубеждений Дж. Крамбольца рассмотреть варианты паттернов поведения клиентов в различных сложных социальных ситуациях.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
вья, с использованием информационных технологий в удаленных средах через Интернет	ния, используя в удаленных средах через Интернет.	современные методики и технологии организации психологического консультирования для различных возрастных категорий населения с использованием информационных технологий.	
	Использует научную терминологию и профессиональный язык в понимании и интерпретации консультативного процесса, а также в обмене информацией.	Знать: основные понятия и терминологию консультативного процесса в работе с различными возрастными категориями населения Уметь: использовать основные понятия и терминологию консультативного про-	Тест. В чем состоит назначение онлайн-консультирования? 1. В оказании клиенту помощи в решении личностных и профессиональных проблем 2. В принятии за клиента управленческих решений. 3. В собеседовании с клиентом по различным вопросам. 4. В разрешении неблагоприятных жизненных ситуаций. Деловая игра. «Плохой-хороший консультант». Работая в группах, студенты определяют критерии оценки поведения консультанта и выделяют особенности поведения во время консультации «хорошего и плохого» консультанта.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		цесса в работе с различными возрастными категориями для анализа и интерпретации результатов онлайн-консультации.	
	Осуществляет и осмысливает консультативный процесс с использованием основных концептуальных структур, на основе которых принимает решения, интерпретирует поведение, мысли, переживания клиента, направления его развития, способы общения с ним, ис-	Знать: основные концептуальные структуры консультативного процесса для анализа результатов онлайн-консультации. Уметь: использовать основные концептуальные структуры консультативного процесса с использованием ресурсов ин-	Тест. Процесс онлайн-консультирования это: 1. совместная деятельность консультанта и клиента с целью решения определенной задачи и осуществления желаемых изменений 2. процесс ведения переговоров консультанта и клиента о необходимом сотрудничестве. 3. вид профессиональной деятельности людей по организации процессов достижения системы целей, принимаемых и реализуемых с использованием научных подходов 4. взаимодействие трех партнеров — консультанта, Интернет, клиента. Деловая игра: Работая в парах, студенты составляют программу психологической диагностики при решении проблем мотивационно-потребностного плана. Необходимо назвать типичные проблемы мотивационно-потребностного плана у клиентов с разным статусом в организации.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	пользуя ресурсы информационных технологий.	формационных технологий.	



Примеры практико-ориентированных заданий

Примеры вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Общее понятие психологической помощи в формате онлайн.
2. Онлайн-консультирование. Цели, задачи, общая стратегия.
3. Классификация основных школ и направлений психологического консультирования.
4. Модель эффективной деятельности онлайн-консультанта.
5. Профессионально значимые качества деятельности онлайн-консультанта.
6. Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема, основные проблемы, лежащие в основе обращения за онлайн-помощью.
7. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
8. Проблема интенциональности в деятельности онлайн-консультанта.
9. Базовые техники онлайн-консультирования
10. Модель консультирования по принятию решения Дженис.
11. Методы сбора информации о клиенте.
12. Модель оценки личности клиента Дж. Келли.
13. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе онлайн-консультирования.
14. Этические принципы онлайн-консультирования
15. Профессиональный этический кодекс онлайн-консультанта
16. Гуманистически ориентированные теории и практики психологического консультирования и личностного роста
17. Психологическое консультирование: пяти-шаговая модель принятия решений.
18. Психотерапевтические установки как условия обеспечения личностного роста
19. Проблема эффективности консультирования: критерии и методы оценки; эмпирические данные сравнительной оценки эффективности в различных психотерапевтических
20. Онлайн-консультирование проблем межличностных взаимоотношений.
21. Онлайн-консультирование проблем самочувствия и состояния здоровья.
22. Онлайн-консультирование лиц с особыми возможностями здоровья и инвалидностью.
23. Онлайн-консультирование по проблемам саморегуляции в деловых отношениях.



24. Онлайн-консультирование в ситуации подбора кадров и найма на работу.

25. Онлайн-консультирование в ситуации профессиональной адаптации новых сотрудников.

Пример экзаменационного билета

Экзаменационный билет № 1

1 вопрос. Общее понятие психологической помощи в формате онлайн. (20 баллов).

2 вопрос. Модель оценки личности клиента Дж. Келли. (20 баллов).

3. Практико-ориентированное задание. Составить план онлайн-консультации для студента с ОВЗ (20 баллов).



8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии: учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17903-3. — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533942> (дата обращения: 20.03.2024). — Текст: электронный.

2. Сапогова, Е. Е. Консультативная психология: учебное пособие / Е.Е. Сапогова. — 2-е изд., перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 427 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/textbook_5c5d7248660405.66085382. - ISBN 978-5-16-019844-6. — ЭБС ZNANIUM. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2140715> (дата обращения: 20.03.2024). — Текст : электронный.

3. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540288> (дата обращения: 20.03.2024). — Текст: электронный.

4. Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541273> (дата обращения: 20.03.2024). — Текст: электронный.

Дополнительная литература:

1. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога : практическое пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-17904-0. — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533943> (дата обращения: 20.03.2024). — Текст : электронный.

2. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-16464-0. — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538204> (дата обращения: 20.03.2024). — Текст : электронный.



3. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536058> (дата обращения: 20.03.2024). — Текст : электронный.

Нормативные правовые акты:

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
(<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека ОНЛАЙН"
<http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. "Деловая онлайн библиотека" издательства "Альпина Паблишер"
<http://lib.alpinadigital.ru/en/library>
6. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" <https://e.lanbook.com/>
7. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" <https://urait.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
9. 7. Электронные ресурсы БИК:
10. • Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
11. • Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
12. • Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
13. • Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.ru/>
14. • Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
15. • Электронно-библиотечная система издательства Проспект
<http://ebs.prospekt.org/books>



10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам следует руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.



11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux
2. Libre Office
3. Антивирус Kaspersky

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

1. не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета.